



CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Ceník platný od 18.2.2019

Popis	Kód	Cena bez DPH
Servisní zásah - Stolní zařízení A4, A3	SZ1	890 Kč
Servisní zásah s výměnou ND - Stolní zařízení A4, A3	SZ1D	1320 Kč
Servisní zásah - Chodbové kancelářské stroje	SZ2	1190 Kč
Servisní zásah s výměnou ND - Chodbové kancelářské stroje	SZ2D	1760 Kč
Servisní zásah - Produkční a profesionální tiskové stroje	SZ3	1590 Kč
Servisní zásah s výměnou ND - Produkční a profesionální tiskové stroje	SZ3D	2490 Kč
Servisní sazba rozpočtem – HW, cena za každou započatou hodinu	SZH1	690 Kč/hod
Servisní práce – SW, cena za každou započatou hodinu	SZH2	950 Kč/hod
Posouzení technického stavu	SZH3	760 Kč
Zápůjčka strojů po dobu opravy		Cena stanovena dohodou

Servisní zásah je činnost provedená pověřeným pracovníkem servisní organizace na zařízení zákazníka na základě jeho objednávky. V praxi se nejčastěji jedná o provedení pravidelné údržby nebo opravy zařízení s výměnou nebo bez výměny náhradních dílů. Může zahrnovat kontrolu funkce stroje, diagnostiku, demontáže krytů, celkové vyčištění stroje, optiky, laseru, fixační jednotky, očištění gumových podávacích mechanismů, kontrolu verze nainstalovaného FW, jeho případnou aktualizaci, kontrolu a nastavení parametrů udávaných výrobcem, nastavení uživatelských parametrů, nastavení ovladače pro tisk, resetování tiskové fronty, výměnu toneru, výměnu odpadní nádoby, odstranění zaseklých papírů, zakrytování a předání stroje.

V případě požadavku zákazníka na práci vykonávanou mimo pracovní dny bude účtován smluvní příplatek ve výši 100% příslušné sazby.

CENÍK INSTALACÍ

Ceník platný od 18.2.2019

Popis	Kód	Cena bez DPH
Instalace - stolní zařízení, připojení k síti	S11	1440 Kč
Instalace - chodbové kancelářské zařízení, připojení k síti	S12	2880 Kč
Instalace - produkční a profesionální zařízení, připojení k síti	S13	3450 Kč
Instalace - volitelné příslušenství	S14	550 Kč/ks
Instalace - SW, RIP, zvýhodněná hodinová sazba	S15	620 Kč/hod

Instalací zařízení včetně příslušenství se rozumí vybalení zařízení, kontrola kompletnosti dodávky, oživení a nastavení zařízení dle předpisu výrobce, připojení k jednomu PC nebo serveru, instalace ovladače na jednom PC, nastavení skenování do emailu a jedné sdílené složky, nastavení parametrů dle podmínek ČTÚ, přezkoušení stroje a seznámení zákazníka se základní obsluhou. Pokud bude z důvodů požadavku zákazníka, případně z důvodů nekompatibility zákaznickova hardware nebo software, potřeba instalaci provádět na dalších počítačích, případně pokud bude potřeba změnit vnitřní nastavení počítače nebo počítačové sítě, bude k ceně instalace připočtena sazba „Instalace - SW, RIP, zvýhodněná hodinová sazba“ dle skutečně odpracované doby. Instalace je ukončena předvedením funkčnosti systému a předáním zařízení zákazníkovi. Předání zařízení se uskuteční podpisem na předávacím protokolu nebo servisním listu.

CENÍK DOPRAVNÉHO

Ceník platný od 18.2.2019

Popis	Kód	Cena bez DPH
Dopravné po Praze – paušál osobní vůz	D1	450 Kč
Dopravné mimo město Praha – osobním vozidlem	D2	10,00 Kč/km
Dopravné po Praze – paušál dodávka	D1D	940 Kč
Dopravné mimo město Praha - dodávka	D2D	12,50 Kč/km
Dopravné nadlimitních zásilek	DNZ	Cena stanovena dohodou
Stěhování, vynášení do patra	S16	Cena stanovena dohodou
Parkovné	P	dle zóny nebo sazby parkoviště

Dopravou se rozumí doprava technika nebo zboží nebo obojího na adresu zákazníka. Zboží bude předáno u prvních dveří objektu sídla zákazníka, nezahrnuje stěhování na místo určení. Stěhování se řeší se zákazníkem individuálně. Dopravné mimo město se počítá z místa servisního střediska tam a zpět. Nadlimitní zásilka je zboží, jehož balení překročí maximální rozměr 120x80x130 cm nebo hmotnost 100 kg.